UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA
UCEVA.

ANALISIS DEL SECTOR

CONTENIDO

1. DESCRIPCION DE LA NECESIDAD.
   - 1.1. CLASIFICACIÓN UNSPSC
   - 1.2. OBJETO CONTRACTUAL
2. ASPECTOS GENERALES.
   - 2.1. ASPECTOS ECONÓMICOS
   - 2.2. ASPECTOS TÉCNICOS
   - 2.3. ASPECTOS LEGALES
3. ANALISIS DE LA DEMANDA.
   - 3.1. ANÁLISIS HISTÓRICO DEL SERVICIO O APOYO PRESTADO EN LA ENTIDAD
   - 3.2. ANALISIS HISTÓRICO DEL SERVICIO, SIMILAR EN OTRAS ENTIDADES ESTATALES.
   - 3.3. ANALISIS DE LA OFERTA.

1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD.

La Unidad Central del Valle del Cauca a través de la Biblioteca “Néstor Grajales López”, tiene la necesidad de actualizar el acervo bibliográfico en aras de coadyuvar con la obtención del registro calificado y, con el desarrollo de los microcurrículos de los programas académicos de la institución, de acuerdo a los lineamientos que establece el Consejo Nacional de Acreditación, CNA – 2013, la cual define en su número No 24, sobre los recursos bibliográficos. “Los programas académicos deben contar con los recursos bibliográficos adecuados y suficientes en cantidad y calidad, actualizados y accesibles a los miembros de la comunidad académica, y deben promover el contacto del estudiante con los textos y materiales fundamentales con aquellos que recogen los desarrollos más recientes relacionados con el área de conocimiento de los programas”. Además, la ley 1188 de 2008, que regula el registro calificado de los programas académicos de educación superior, establece que las Instituciones de Educación Superior deberán demostrar el cumplimiento de las condiciones de calidad para obtener el registro calificado de los programas académicos.

Por consiguiente, el Decreto 1330 de julio de 2019, aprueban las condiciones de calidad, en la sección 3, subsección 1 condiciones institucionales, en su **ARTÍCULO 2.5.3.2.3.1.7.** “Recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de las metas. Se refiere a la existencia, gestión y **dotación de los recursos tangibles e intangibles que le permiten desarrollar a la institución sus labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión**.” Por lo tanto, el ARTÍCULO 2.5:3.2.3.2.9. **“Medios educativos.** La institución deberá contar con la dotación de los ambientes físicos y/o virtuales de aprendizaje que incorporan equipos, mobiliario, plataformas tecnológicas, sistemas informáticos o los que hagan sus veces**, recursos bibliográficos físicos y digitales, bases de datos**, recursos de aprendizaje e información, entre otros, que atienden los procesos formativos, el desarrollo de la investigación y la extensión.” Por lo anterior, la Unidad Central del Valle del Cauca a través de la Biblioteca “Néstor Grajales López”, tiene la necesidad de suscribir el contrato por un (1) año del servicio de consulta a EDS para la biblioteca "Néstor Grajales López" de la Unidad Central del Valle del Cauca, en aras de coadyuvar con la obtención del registro calificado y con el desarrollo de los microcurrículos de los programas académicos de la Unidad Central del Valle. Además del cumplimiento de la normatividad mencionada, se debe evidenciar en la plataforma nuevo SACES según la directriz del MEN.

Adicional, la Oficina de Educación virtual y a Distancia, cuenta con tres (3) nuevos programas; Lic. Educación Infantil – SNIES 117244; Administración de Servicios de Salud – SNIES 116089 y Tecnología en Obras Civiles – SNIES 116852, que requieren de una biblioteca digital, que permita a sus estudiantes acceder remotamente a libros digitales académicos, con contenidos especializados en temas de pedagogía, didáctica, aprendizaje, investigación, educación superior, formación docente, evaluación educativa, competencias, modelos, pedagógicos, currículo, pedagogía crítica.

EBSCO Discovery Service (EDS) permite a las bibliotecas ofrecer a sus usuarios un acceso rápido, integral y personalizado a información académica de alta calidad. Su

implementación satisface la necesidad de consulta de manera conveniente y eficiente, mediante los siguientes aspectos:

- **Acceso unificado:** EDS centraliza la búsqueda en múltiples bases de datos y recursos electrónicos de la biblioteca, evitando que el usuario tenga que consultar fuentes separadas.
- **Texto completo inmediato:** Los usuarios pueden acceder al contenido completo con un solo clic desde la lista de resultados, vista previa o registro detallado, agilizando la obtención de información relevante.
- **Búsqueda avanzada y precisa:** Gracias a su algoritmo de relevancia y el manejo sistemático de metadatos, EDS ofrece resultados de alta precisión, lo que optimiza el tiempo invertido en la consulta.
- **Interfaz intuitiva y amigable:** La plataforma está diseñada siguiendo estudios de comportamiento del usuario, facilitando la localización rápida de información y una experiencia de consulta satisfactoria.
- **Integración con otros sistemas:** EDS se conecta con sistemas de bibliotecas integradas (ILS) y plataformas de aprendizaje (LMS), lo que permite un acceso continuo y consistente desde diferentes entornos digitales.
- **Soporte y personalización:** La biblioteca puede configurar EDS según sus necesidades y recibir asistencia técnica permanente, garantizando que el servicio de consulta sea confiable y de alta calidad para todos los usuarios.

Además del cumplimiento de la normatividad mencionada, es necesario evidenciar la actualización del acervo bibliográfico en la plataforma nuevo SACES según la directriz del MEN.

1.1 CLASIFICACIÓN UNSPSC

ÍTEM	Clasificación UNSPSC	Producto
1	55111506	Revistas electrónicas

1.2 OBJETO CONTRACTUAL

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE CONSULTA A EDS PARA LA BIBLIOTECA "NÉSTOR GRAJALES LÓPEZ" DE LA UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA.

2. ASPECTOS GENERALES.

EBSCO ofrece soluciones integrales de información y descubrimiento diseñadas para optimizar el acceso a recursos académicos de alta calidad en bibliotecas. Sus principales herramientas, **EBSCO Discovery Service (EDS)** y **Full Text Finder (FTF)**, permiten a los usuarios realizar búsquedas precisas y acceder al texto completo de revistas electrónicas, libros y bases de datos especializadas de manera rápida y confiable. Con una interfaz intuitiva, autocompletado inteligente, resultados facetados y navegación por temas, EBSCO facilita la investigación y el aprendizaje, garantizando que los usuarios encuentren información relevante desde cualquier dispositivo y ubicación. Además, cumple con estándares de accesibilidad y ofrece opciones de traducción a varios idiomas.

Adicionalmente, EBSCO proporciona soporte técnico y asesoría especializada mediante **EBSCO Connect**, que incluye capacitación en línea, tutoriales, talleres, herramientas de promoción y un portal de soporte 24/7. La plataforma permite a las bibliotecas administrar sus colecciones, autenticar usuarios mediante múltiples métodos y generar estadísticas de uso detalladas. Estas características, combinadas con la extensa cobertura de contenidos y la indización completa de revistas, aseguran que las instituciones puedan ofrecer un servicio de consulta eficiente, confiable y personalizado, maximizando el valor de sus recursos y mejorando la experiencia de sus usuarios.

2.1. ASPECTOS ECONOMICOS.

EBSCO es el proveedor líder de bases de datos de investigación, administración de suscripciones a revistas electrónicas y paquetes electrónicos, desarrollo de colecciones de libros y administración de adquisiciones, y uno de los principales proveedores de tecnología bibliotecaria, libros electrónicos y soluciones de decisión clínica para universidades, colegios, hospitales, corporaciones, gobierno, escuelas de nivel básico y bibliotecas públicas de todo el mundo. Durante más de 70 años, se ha asociado con clientes y otras organizaciones líderes del sector para mejorar la investigación y los resultados a través de contenidos y tecnología de calidad.

EBSCO está en el mercado desde 1944. EBSCO comenzó como una pequeña agencia de suscripción, rápidamente se convirtió en pionera de la industria de los servicios bibliotecarios. EBSCO invierte en el negocio de las bibliotecas a través de su visión, acción e innovación para asegurar el crecimiento a largo plazo de productos, servicios y tecnologías para nuestros clientes.

A pesar de los desafíos del mercado editorial, la compañía EBSCO International, Inc, logró en el año 2022, una facturación cercana a 1.651.483,70 de dólares, en Colombia, la compañía SAKAL & YARA S.A.S., son los únicos autorizados por la empresa EBSCO International, Inc para comercializar y prestar el servicio de soporte técnico de la base de datos EBSCOHost, por lo tanto, la compañía **SAKAL & YARA S.A.S.**, generó un fuerte crecimiento económico durante el año 2023, reflejado en la recuperación de la confianza de sus clientes, según el informe de la Base de Datos EMIS, 2023[1], en su último informe financiero, reportó un aumento de ingresos netos por venta 21,4% en 2023. Su ganancia (Pérdida) Neta registró un crecimiento de 31,75%. El margen neto de **SAKAL & YARA S.A.S**, aumentó 2,13% en 2023, tal como lo presentan el gráfico 1:

[1] Fuente: Informe EMIS. Consultado 24 noviembre 2025 https://www.emis.com/php/company-profile/CO/Sakal___Yara_Sas_es_12714095.html



DATOS FINANCIEROS CLAVES

Tasa de crecimiento anual de los últimos dos años en divisa local COP. Todos los datos financieros están incluidos en el informe comprado.

Ingresos netos por ventas	21,4% ▲
Total Ingreso Operativo	21,4% ▲
Ganancia operativa (EBIT)	1,24% ▲
Ganancia (Pérdida) Neta	0,29% ▲
Activos Totales	31,75% ▲
Total del patrimonio	16,7% ▲
Margen operativo	-2,1% ▼
Margen neto	-2,13% ▼
Rendimiento Sobre El Patrimonio (ROE)	-4,74% ▼
Prueba Ácida	-3,69% ▼

Figura 1

2.2. ASPECTOS TECNICOS

La compañía EBSCO International, Inc, es pionera en la implementación de nuevas tecnologías, lo que ha permitido innovar en productos y servicios año a año e integrar tecnología para mejorar la calidad de la información, recientemente hizo el lanzamiento de su SOFTWARE DE TRADUCCION; un programa que traduce de manera automática los textos completos en formato HTML seleccionados por el lector, a fin de que se entreguen en castellano, francés, alemán o portugués.

EBSCO garantiza la precisión de sus búsquedas en Inteligencia Artificial (IA), basándose en datos fidedignos a través de la Generación mejorada por recuperación (RAG), gráficos de conocimiento y una rigurosa revisión por parte de bibliotecarios y expertos en la materia (SME). No se basa en la formación de texto completo sin el consentimiento de los creadores, ya que hacerlo no se ajustaría a las prácticas responsables de la IA.

La investigación ha demostrado que cuando un modelo lingüístico amplio (LLM) se conecta a datos enlazados en forma de grafo de conocimiento, la precisión aumenta en un 54%, lo que reduce la probabilidad de alucinaciones en las respuestas de la IA. El Unified Subject Index (USI) de EBSCO conecta todos los vocabularios controlados académicos en un gráfico de conocimiento de datos enlazados, mientras que el EBSCO Scholarly Graph (ESG) enlaza más de 100 millones de artículos académicos con sus metadatos, métricas de citas y perfiles de autores e instituciones. Con miles de millones de artefactos de contenido fidedigno, nuestras actividades de IA se basan firmemente en datos académicos basados en pruebas para reducir las imprecisiones y aumentar la fiabilidad.

La transparencia es crucial para una toma de decisiones informada, y EBSCO se compromete a proporcionar un etiquetado claro y características de IA explicables. El enfoque de la transparencia de la IA incluye la explicación de:

- El origen, la procedencia y la composición de los datos.
- Cómo se utilizan y ponderan los datos de origen en el modelo de IA.
- El proceso de verificación de los datos de base de la IA, incluidas las contribuciones de bibliotecarios y expertos en la materia (PYME).
- La estructura de los mensajes enviados al modelo de IA y la clasificación de la relevancia (sin revelar mensajes o algoritmos específicos).
- Cómo gestiona el impacto medioambiental de a través de la IA.

En EBSCO, la IA explicable significa proporcionar transparencia sobre cómo funcionan la característica de IA dentro de los productos. También es prioridad al uso de modelos de IA transparentes siempre que sea posible y controlamos activamente el Índice de Transparencia de Stanford a la hora de seleccionar modelos.

La Alfabetización informacional. EBSCO se asocia con bibliotecarios para mejorar la AI y la alfabetización informacional. Como subconjunto de la alfabetización informacional, los recursos de alfabetización en IA ayudan a los bibliotecarios a orientar a los investigadores sobre el uso responsable de la IA, incluida la detección de contenidos sintéticos, la evaluación de los resultados de la IA y la comprensión de las prácticas de IA aceptables en la investigación.

La alfabetización informacional es una habilidad clave para que los investigadores determinen las respuestas a estas preguntas. EBSCO pretende ayudar a los bibliotecarios con estas importantes conversaciones y ayudar a educar a los investigadores en técnicas de alfabetización.

La IA equitativa depende de basarse en datos diversos y de origen ético y de que se garantice la igualdad de acceso a los contenidos, con independencia de la experiencia investigadora, el idioma o los conocimientos. Muchos modelos lingüísticos extensos (LLMs) poseen conocimientos generales, pero tienen dificultades con las preguntas detalladas y específicas del dominio, lo que a menudo provoca imprecisiones. Para respaldar consultas de investigación precisas, los LLMs requieren datos específicos de un dominio y el examen de expertos.

Además, los LLMs deben comprender datos cultural y lingüísticamente diversos para garantizar la inclusividad. EBSCO utiliza recursos como el contenido excepcionalmente diverso que ofrecen las bases de datos de EBSCO, así como el Índice Temático Unificado (USI), que incluye más de 280 idiomas y dialectos de más de 100 vocabularios controlados, para añadir información más equitativa a las respuestas de IA. Estos recursos no se utilizan para entrenar a la IA porque eso iría en contra de nuestras prácticas responsables de IA.

El usuario primero. Las funciones de IA dan prioridad a la experiencia del usuario, sometiéndose a pruebas exhaustivas y a la aprobación de los usuarios para garantizar que son eficaces y apoyan de forma responsable el proceso de investigación. Aunque seguir

las tendencias puede ser tentador, EBSCO se dedica a utilizar la IA de forma reflexiva y responsable, centrándose en funciones que realmente mejoren el proceso de investigación y defiendan la integridad académica.

La integridad de los datos. EBSCO garantiza que las funciones de IA cumplan con las políticas de datos, protegiendo la privacidad, los derechos de autor y los datos de los usuarios. Están asociados con editores para mantener la transparencia en el uso de los contenidos, y las condiciones de uso actualizadas aclaran que los contenidos de los editores no pueden utilizarse para la IA de los clientes, ya que esto infringiría la propiedad intelectual y los derechos de autor de los creadores y editores.

EBSCO está certificada conforme a las normas ISO/IEC 27001, 27017, 27018 y 27701 para la seguridad y privacidad de la información. Para proteger la privacidad y la seguridad, no comparte datos de clientes o usuarios con modelos de IA. También sigue de cerca y se adapta a la evolución de la normativa sobre IA, incluidas las directrices de la OTAN y la UE sobre IA responsable, la Ley de IA de la UE y otras normas nacionales.

2.3. ASPECTOS LEGALES

Cuenta con equipo de profesionales que tienen experiencia, idoneidad y capacidad demandada, son los propietarios exclusivos de estas soluciones y, por tanto, los únicos habilitados para la prestación del servicio, teniendo en cuenta que esta base de datos está protegida por los derechos de autor, de acuerdo a la Ley 23 de 1982 y el decreto 1360 de 1989, según el marco normativo que regula la materia, por ejemplo: Constitución Política de Colombia de 1991, Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Ley 489 de 1998, Decreto Ley 12 de 2012, Decreto 1082 de 2015, Código de Comercio, Código Civil.

El CONTRATISTA a la firma del presente contrato otorga permiso a la Universidad para hacer uso de sus datos personales, según requiera de conformidad con los establecido en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 886 de 2014 y demás normas que los modifique o adicionen.

3. ANALISIS DE LA DEMANDA.

3.1 ANÁLISIS HISTÓRICO DEL SERVICIO O APOYO PRESTADO EN LA ENTIDAD

La compañía **SAKAL & YARA S.A.S**., es una empresa que comercializa bases datos con información científica, técnica y cultural en todas las áreas del conocimiento, valora y fomenta el aporte de las personas para el logro de los objetivos comunes, manifestando su compromiso con el mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Actualmente, tiene una su experiencia de cuatro (4) años con la UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA en el desarrollo de información en medicina deportiva, brinda confianza al usuario, una base de datos que responde a las necesidades propias de la comunidad universitaria, con acceso a la biblioteca virtual donde reposan todas las publicaciones de la editorial EBSCO.

Año	N° Contrato	Objeto	Contratista	Valor	Duración
2023	162	Contratación de la renovación de la Base de Datos EBSCO para la Biblioteca "Néstor Grajales López" de la Unidad Central del Valle del Cauca	SAKAL Y YARA SAS	39.082.000	12 meses
2022	114	Contratación de la renovación de la Base de Datos EBSCO para la Biblioteca "Néstor Grajales López" de la Unidad Central del Valle del Cauca	SAKAL Y YARA SAS	37.127.792	12 meses
2021	129	Contratación de la renovación de la Base de Datos EBSCO, para la biblioteca "Néstor Grajales López" de la Unidad Central del Valle del Cauca.	SAKAL Y YARA SAS	$34.900.124	12 meses
2020	124	Contratación de la renovación de la Base de Datos EBSCO, para la biblioteca "Néstor Grajales López" de la Unidad Central del Valle del Cauca.	SAKAL Y YARA SAS	$32.434.945	12 meses

3.2. ANALISIS HISTÓRICO DEL SERVICIO, SIMILAR EN OTRAS ENTIDADES ESTATALES

De acuerdo con el diagnóstico del objeto a contratar, se analizó en el mercado colombiano, las distintas empresas que prestan sus servicios a diversas entidades públicas y cuyo objeto pueden ser similares a las que se pretende adquirir, con la diferencia que la aplicación que se requiere contratar; **SAKAL & YARA S.A.S**, es la única plataforma de libros digitales que tiene el derecho exclusivo de comercializar contenidos digitales de EBSCO, en el mercado Colombiano:

Año	N° Contrato	Objeto	Entidad Contratante	Valor	Duración
2023	1828	Adquirir y renovar la suscripción de material bibliográfico en formato electrónico para uso de la comunidad académica de la ESAP.	DIGITAL CONTENT S.A.S.	$ 266.751.036	12 meses
2022	091	Contratación de la base de datos EBOOKS 7-24 para la Universidad de Sucre	DIGITAL CONTENT S.A.S	134.980.000	12 meses

3.3. ANÁLISIS DE LA OFERTA

La descripción del objeto a contratar identificado en la Clasificación UNSPSC: 55111506, correspondiente a Revistas Electrónicas y de acuerdo al análisis del estudio del mercado, una vez analizado los procesos contractuales realizados por la entidad, así como las obligaciones fiscales, incremento del IPC, como también los procesos de contratación similares y recibida la propuesta, se considera conveniente y ajustada al presupuesto de la entidad la suma de **VEINTINUEVE MILLONES PESOS ($29.000.000) M/CTE.**, porque es

necesario proveer información especializada para el desarrollo de los microcurrículos y a la vez, cumplir con las condiciones requeridas por el CNA para el registro calificado de los programas académicos



EDUARDO GIRON AGUIRRE
Profesional Especializado Biblioteca.